



CODICE KIT

## Condizioni generali di contratto del sistema SESAMO SYSTEM

**DATI UTENTE** Inserire i dati del Residente che utilizzerà lo Spioncino Sesamo (Dispositivo di Identificazione)

\* = campi obbligatori

Nome\* \_\_\_\_\_ Cognome\* \_\_\_\_\_

Data di nascita\* \_\_\_\_\_ Luogo di nascita\* \_\_\_\_\_

Residenza\* \_\_\_\_\_ Civico\* \_\_\_\_\_ Interno\* \_\_\_\_\_

Città / Località\* \_\_\_\_\_ Prov.\* \_\_\_\_\_ CAP\* \_\_\_\_\_

Codice Fiscale\* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Il luogo di Installazione dello Spioncino Sesamo coincide con il luogo di Residenza

**LUOGO DI INSTALLAZIONE** Inserire il Luogo di installazione dello Spioncino Sesamo nel caso in cui non coincida con quello di Residenza

Indirizzo\* \_\_\_\_\_ Civico\* \_\_\_\_\_ Interno\* \_\_\_\_\_

Città / Località\* \_\_\_\_\_ Prov.\* \_\_\_\_\_ CAP\* \_\_\_\_\_

**DATI DI CONTATTO** Inserire i riferimenti necessari per ogni comunicazione e attivazione di ulteriori dispositivi Sesamo System

Cellulare\* \_\_\_\_\_ E-mail\* \_\_\_\_\_

### PRODOTTI / SERVIZI ACQUISTATI E COSTI IVA INCLUSA

SESAMO SYSTEM: 1 Spioncino Sesamo, 1 Chiave Antitruffa Sesamo, 1 Modulo 112 Sesamo - COSTO €: \_\_\_\_\_

SIM SESAMO: 1 SIM ICCID n. \_\_\_\_\_ - COSTO €: \_\_\_\_\_

CHIAVI FAMILY AGGIUNTIVE: Numero chiavi family aggiuntive abbinate: \_\_\_\_\_ - COSTO €: \_\_\_\_\_

SERVIZIO DI INSTALLAZIONE - COSTO €: \_\_\_\_\_ **COSTO TOTALE PRODOTTI ACQUISTATI €:** \_\_\_\_\_

CANONE ABBONAMENTO SIM SESAMO: Canone SIM pagamento annuale anticipato - COSTO €: 5,00 / mese

### FREQUENZA E DATI DI PAGAMENTO DELL'ABBONAMENTO

**MANDATO PER ADDEBITO SEPA CORE DIRECT DEBIT** - Addebito diretto su Conto Corrente.

**ANNUALE**

DATI DEL DEBITORE\*: \_\_\_\_\_ Riferimento del mandato\*: BTX8D

Indirizzo\*: \_\_\_\_\_ Città\*: \_\_\_\_\_ Prov.\*: \_\_\_\_\_ CAP\*: \_\_\_\_\_

Titolare del conto corrente IBAN\*: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Nome Banca/Istituto\*: \_\_\_\_\_ Agenzia n°\*: \_\_\_\_\_ Tipo pagamento: **Ricorrente**

Cod. Fisc\*: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

DATI DEL CREDITORE: Sesamo S.r.l. - Via Orsini 1/1, 16146, Genova (GE)  
Codice Identificativo: IT81ZZZ0000002044400998

Firma del debitore\* \_\_\_\_\_

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Sesamo Srl a richiedere alla banca/istituto finanziario del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca/ istituto finanziario del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Sesamo Srl. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca/istituto finanziario secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. **Nota: i diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.**

**DA COMPILARE, SOTTOSCRIVERE E CONSEGNARE AL RIVENDITORE**

## 1. DEFINIZIONI

- a) Per "SESAMO SYSTEM" si intende il sistema che incrementa il livello di sicurezza del proprio domicilio limitando il rischio di subire visite o intrusioni indesiderate, composto da:
- i) uno "Spioncino Intelligente": termine che identifica il Dispositivo di identificazione presente all'interno della confezione e installato presso l'ingresso del domicilio dell'Utente che consente di verificare se il Visitatore dotato di Chiave Family è accreditato;
- ii) una "Chiave Family": termine che identifica la chiave elettronica compresa nella confezione, associata in maniera univoca allo Spioncino e per mezzo della quale l'Utente accerta se il Visitatore è un soggetto accreditato;
- iii) un "Sistema Chiamata Emergenza 112", termine che identifica il modulo che permette all'Utente di effettuare una chiamata vocale di emergenza con il 112, il Numero Unico di Emergenza europeo.
- I dispositivi su indicati hanno caratteristiche e funzioni riportate nelle istruzioni poste all'interno della confezione;
- b) per "Utente" si intende l'acquirente-utilizzatore di SESAMO SYSTEM che sottoscrive le presenti condizioni generali di contratto;
- c) per "Destinatario degli avvisi" si intende il soggetto/i i cui numeri di telefono mobile sono stati riportati dall'Utente nelle presenti Condizioni Generali di Contratto ed ai quali saranno inviati gli SMS di emergenza che SESAMO SYSTEM genera in automatico ogni qualvolta l'Utente effettua una chiamata di emergenza al numero 112;
- d) per "Visitatore" si intende il soggetto munito di Chiave Family che si reca presso l'abitazione dell'Utente;
- e) per "Fornitore" si intende la società Sesamo S.r.l. con sede legale in Genova, via A. Orsini 1/1 P.IVA 02044400998;
- f) per "Istruzioni" si intende la documentazione cartacea presente all'interno della confezione e, in formato elettronico, presso il sito [www.sesamosystem.com/supporto](http://www.sesamosystem.com/supporto) che illustra, anche con l'ausilio di foto, disegni, schemi ed immagini, come utilizzare SESAMO SYSTEM e le sue principali funzioni e caratteristiche.

## 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano l'uso di SESAMO SYSTEM ed i rapporti tra l'Utente ed il Fornitore. In particolare SESAMO SYSTEM si compone di uno Spioncino Intelligente che viene installato sulla porta dell'Utente corredato di un Sistema di Chiamata di Emergenza dotato di un pulsante per effettuare una chiamata al 112, il numero unico di emergenza europeo e di una Chiave Family che viene consegnata dall'Utente al Visitatore il quale, collegandola al connettore posto nella parte esterna dello Spioncino Intelligente come riportato nelle Istruzioni, fa accendere l'estremità dello Spioncino posta nella parte interna della porta con una luce verde e un segnale acustico che indicano che il Visitatore è munito della Chiave Family associata al Dispositivo. In caso di dubbio sull'identità del Visitatore e, qualora l'Utente si senta in pericolo, potrà attivare una chiamata di emergenza al 112 premendo il pulsante come indicato nelle Istruzioni e SESAMO SYSTEM metterà l'Utente in comunicazione con il numero di emergenza 112 ed invierà automaticamente un SMS di emergenza ai Destinatari degli avvisi indicati. Le Istruzioni, comprensive delle modalità di utilizzo di SESAMO SYSTEM, si trovano all'interno della confezione e sul sito [www.sesamosystem.com/supporto](http://www.sesamosystem.com/supporto)

## 3. ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE DEL DISPOSITIVO DI IDENTIFICAZIONE

Affinché il sistema funzioni correttamente e i servizi accessori siano fruibili, SESAMO SYSTEM dovrà essere attivato dal Fornitore o da suoi rivenditori autorizzati. L'attivazione del Dispositivo di identificazione è subordinata alla corretta e completa compilazione e sottoscrizione, in tutte le sue parti, delle presenti condizioni generali di contratto da parte dell'Utente e, successivamente, consegnate al Fornitore o al suo rivenditore autorizzato. La consegna delle presenti condizioni generali di contratto debitamente compilate dovrà avvenire presso il Fornitore o presso un suo rivenditore autorizzato.

## 4. SERVIZI ACCESSORI

SESAMO SYSTEM è venduto unicamente insieme ai Servizi Accessori aventi il costo di abbonamento riportato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. I Servizi Accessori comprendono: (i) il servizio di ricarica mensile scheda SIM; (ii) il servizio di invio SMS di emergenza ai Destinatari degli avvisi indicati durante la chiamata di emergenza 112; (iii) consultazione dati di funzionamento sistema tramite APP dedicata; (iv) report chiamate effettuate tramite il Servizio di chiamata di emergenza; (v) check-up sistema e batteria.

Qualora l'Operatore che fornisce la SIM modifichi le proprie condizioni contrattuali, o tariffe, il Fornitore si riserva di modificare, a sua volta, le condizioni contrattuali e tariffe relative al servizio.

## 5. MODALITA' E LIMITAZIONI DI UTILIZZO

SESAMO SYSTEM è corredato da un Sistema di chiamata di emergenza collegato al numero unico delle emergenze 112, il cui funzionamento ha le seguenti limitazioni: (i) la chiamata avviene per mezzo rete cellulare tramite una scheda SIM-voce attiva posta all'interno del dispositivo intestata al Fornitore; (ii) il mancato pagamento del canone di abbonamento per i servizi accessori, il cui costo è riportato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, comporterà la disattivazione della SIM e quindi l'inutilizzabilità del servizio di invio di SMS di emergenza e l'impossibilità di essere richiamati dal servizio 112; (iii) la scheda SIM è associata univocamente al Dispositivo Sesamo System sul quale è installata. Se viene installata dall'Utente su un altro dispositivo si disattiva e dovrà essere sostituita a spese dell'Utente; (iv) un abuso del servizio caratterizzato da numerosi invii di chiamate al numero 112 comporterà il blocco del numero chiamante, per tale servizio, effettuata direttamente dal 112 e quindi l'impossibilità per l'Utente di utilizzare il Sistema di chiamata di emergenza tramite la SIM. In caso di blocco da parte del servizio 112 non è prevista alcuna attività di assistenza o di sostituzione di SESAMO SYSTEM da parte del Fornitore; (v) il Sistema di chiamata di emergenza consente di collegarsi con il 112 e, effettuata la chiamata al 112, invia automaticamente un SMS di emergenza con richiesta di aiuto, con testo preimpostato, ad un massimo di tre utenze telefoniche cellulari preimpostate; (vi) nel caso di chiamata al 112 il numero associato alla SIM verrà visualizzato dal servizio 112, il quale potrà utilizzare tale numero per richiamare l'Utente successivamente alla chiamata occorsa. Il servizio 112 potrà chiedere al Fornitore di comunicargli i dati dell'Utente a cui è associato il dispositivo. Con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di contratto l'Utente autorizza espressamente il Fornitore a comunicare al 112 i propri dati personali per le finalità di cui sopra; (vii) il canone mensile per la scheda SIM prevede l'invio di massimo 10 SMS/mese. Superato tale limite, fino al mese successivo, non sarà garantito il servizio di invio SMS di emergenza ai numeri selezionati; (viii) nel caso di esaurimento delle batterie interne (durata stimata 10 anni ma dipendente dal contesto d'uso) SESAMO SYSTEM cesserà di funzionare e non è previsto sullo stesso, per tale evento, alcuna attività di assistenza o sostituzione da parte del Fornitore; (ix) nel caso di danneggiamento di SESAMO SYSTEM non è prevista alcuna attività di assistenza o sostituzione da parte del Fornitore; (x) SESAMO SYSTEM consente la generazione di un massimo di 30 Chiavi Family. Raggiunto tale numero massimo si renderà necessaria la sostituzione dello spioncino intelligente; (xi) Nel caso di mancata attivazione di SESAMO SYSTEM non potranno essere attivate nuove Chiavette Family e richiedere assistenza.

## 6. SOSPENSIONE DEI SERVIZI ACCESSORI

Il mancato pagamento del canone mensile per i Servizi Accessori comporterà la sospensione degli stessi con le conseguenti mancate funzionalità di SESAMO SYSTEM riportate all'art.5.

## 7. DIRITTI SU SESAMO SYSTEM

L'esclusivo titolare di tutti i diritti sulla proprietà industriale ed intellettuale relativi a SESAMO SYSTEM è il Fornitore.

## 8. GARANZIE ED ESESIONE DA RESPONSABILITÀ

SESAMO SYSTEM è uno strumento che rileva se il Visitatore è munito di una Chiave Family. Il Fornitore non assicura né garantisce in merito all'effettiva identità del Visitatore, né delle effettive intenzioni di questo e, conseguentemente, non potrà essere in alcun caso chiamato a rispondere di qualsivoglia danno, perdita o pregiudizio patiti dall'Utente in seguito all'accesso, o al mancato accesso, del Visitatore presso l'abitazione ove è presente SESAMO SYSTEM. L'Utente è consapevole che SESAMO SYSTEM rappresenta un ausilio per verificare l'identità del Visitatore e che deve essere usato unitamente alle comuni regole di prudenza. SESAMO SYSTEM viene venduto corredato da n. 1 Chiave Family associata biunivocamente al Dispositivo di identificazione installato presso l'abitazione dell'Utente. La Chiave Family compresa nella confezione, ed eventuali altre Chiavi acquistate a parte dall'Utente, dovranno essere consegnate a persone di fiducia e non dovranno essere lasciate incustodite ed accessibili a soggetti non autorizzati. Lo smarrimento della Chiave Family può rappresentare un pericolo per la sicurezza dell'Utente. In caso di smarrimento di una o più Chiavi si consiglia, quindi, di sospendere l'utilizzo di SESAMO SYSTEM e di provvedere a comunicare immediatamente lo smarrimento al Fornitore affinché questi provveda alla disattivazione ed alla sostituzione di SESAMO SYSTEM. SESAMO SYSTEM potrà, quindi, essere utilizzato in sicurezza solo successivamente all'installazione ed attivazione di uno nuovo. Si fa presente, infatti, che in caso di smarrimento di una o più Chiavi Family, potranno essere richieste al Fornitore altre Chiavi, il cui costo è a carico dell'Utente, ma quelle smarrite non potranno essere disattivate. Conseguentemente perché le Chiavi Family smarrite non possano più essere identificate positivamente SESAMO SYSTEM dovrà essere sostituito. Il costo di sostituzione sarà ad esclusivo carico dell'Utente. Resta inteso che il Fornitore non potrà essere chiamato a rispondere per qualsivoglia danno o perdita patita dall'Utente qualora questi continui ad usare SESAMO SYSTEM senza che si sia provveduto alla disattivazione e sostituzione dello stesso in caso di smarrimento di una o più Chiavi Family. Il Fornitore rilascia garanzia di buon funzionamento di SESAMO SYSTEM della durata prevista dalla legge. Qualora si verificino dei malfunzionamenti attribuibili a vizi di fabbricazione o progettazione di SESAMO SYSTEM l'Utente dovrà darne pronta comunicazione al Fornitore che provvederà alla sua sostituzione. La presente garanzia non opera, ed il Fornitore potrà rifiutarsi di sostituire il Dispositivo di identificazione, qualora questo risulti manomesso o sia stato danneggiato in modo doloso o colposo o il malfunzionamento dipenda da un uso improprio dello stesso. Il Fornitore non potrà essere considerato responsabile nel caso di interruzione o sospensione del Servizio di Chiamata di Emergenza 112 di SESAMO SYSTEM dovuti ad interruzioni o malfunzionamenti della rete cellulare, né offre alcun tipo di assistenza in tal senso.

## 9. DURATA DEI SERVIZI ACCESSORI

Il contratto per i Servizi Accessori ha durata un anno dalla sua sottoscrizione e si rinnoverà automaticamente, ad ogni scadenza, per pari durata, fatto salvo il diritto di recesso esercitabile da ciascuna delle parti con preavviso di sei mesi dalla scadenza annuale e suoi rinnovi automatici. Il recesso dal contratto per i Servizi Accessori comporterà l'impossibilità, in modo definitivo, di procedere alla ricarica della scheda SIM posta all'interno dell'apparecchio e, quindi, finito il credito, comporterà l'impossibilità di utilizzare il servizio di invio SMS di emergenza, la consultazione del report delle chiamate e il servizio di check-up batteria, nonché la mancata visualizzazione da parte del 112 del numero del chiamante.

## 10. ESCLUSIONE DAL DIRITTO DI RECESSO PER ACQUISTI AL DI FUORI DEI LOCALI COMMERCIALI O ON-LINE

L'Utente, anche qualora acquisti SESAMO SYSTEM, e/o ulteriori chiavi Family, al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, o di quelli di un suo rivenditore, non potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art.52 Codice del Consumo. Al momento dell'ordine, infatti, SESAMO SYSTEM e le chiavi Family vengono associati univocamente all'Utente rendendoli personalizzati e non più utilizzabili da parte di terzi, circostanza che comporta l'applicazione dell'art. 59 lett. c) Codice del Consumo e, conseguentemente, l'esclusione dal diritto di recesso.

## 11. FINALITÀ DI SESAMO SYSTEM

SESAMO SYSTEM è finalizzato, secondo le proprie caratteristiche e specifiche tecniche, a perseguire le finalità specificate nelle presenti Condizioni Generali di contratto e nelle istruzioni presenti all'interno della confezione e riportate sul sito [www.sesamosystem.com/supporto](http://www.sesamosystem.com/supporto). Ogni altro e diverso utilizzo di SESAMO SYSTEM da parte dell'Utente non è garantito dal Fornitore, in quanto, tale eventuale uso non era stato previsto.

## 12. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia inerente al presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Genova.

Data\* \_\_\_\_\_ Utente\* \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341, 1342 Codice Civile le parti specificamente approvano per iscritto le seguenti clausole: 3 (ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE DEL DISPOSITIVO DI IDENTIFICAZIONE) ,5 (MODALITA' E LIMITAZIONI DI UTILIZZO),6 (SOSPENSIONE DEI SERVIZI ACCESSORI), 8 (GARANZIE ED ESESIONE DA RESPONSABILITÀ), 9 (DURATA DEI SERVIZI ACCESSORI), 10(DIRITTO DI RECESSO PER ACQUISTI AL DI FUORI DEI LOCALI COMMERCIALI O ON-LINE) ,11 (FINALITÀ DI SESAMO SYSTEM), 12 (FORO COMPETENTE).

Utente\* \_\_\_\_\_

Numeri destinatari invio SMS di emergenza relativi ai servizi accessori:

Numero 1: \_\_\_\_\_

Numero 2: \_\_\_\_\_

Numero 3: \_\_\_\_\_

## Condizioni generali di contratto del sistema SESAMO SYSTEM

**DATI UTENTE** Inserire i dati del Residente che utilizzerà lo Spioncino Sesamo (Dispositivo di Identificazione)

\* = campi obbligatori

Nome\* \_\_\_\_\_ Cognome\* \_\_\_\_\_

Data di nascita\* \_\_\_\_\_ Luogo di nascita\* \_\_\_\_\_

Residenza\* \_\_\_\_\_ Civico\* \_\_\_\_\_ Interno\* \_\_\_\_\_

Città / Località\* \_\_\_\_\_ Prov.\* \_\_\_\_\_ CAP\* \_\_\_\_\_

Codice Fiscale\* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Il luogo di Installazione dello Spioncino Sesamo coincide con il luogo di Residenza

**LUOGO DI INSTALLAZIONE** Inserire il Luogo di installazione dello Spioncino Sesamo nel caso in cui non coincida con quello di Residenza

Indirizzo\* \_\_\_\_\_ Civico\* \_\_\_\_\_ Interno\* \_\_\_\_\_

Città / Località\* \_\_\_\_\_ Prov.\* \_\_\_\_\_ CAP\* \_\_\_\_\_

**DATI DI CONTATTO** Inserire i riferimenti necessari per ogni comunicazione e attivazione di ulteriori dispositivi Sesamo System

Cellulare\* \_\_\_\_\_ E-mail\* \_\_\_\_\_

### PRODOTTI / SERVIZI ACQUISTATI E COSTI IVA INCLUSA

SESAMO SYSTEM: 1 Spioncino Sesamo, 1 Chiave Antitruffa Sesamo, 1 Modulo 112 Sesamo - COSTO €: \_\_\_\_\_

SIM SESAMO: 1 SIM ICCID n. \_\_\_\_\_ - COSTO €: \_\_\_\_\_

CHIAVI FAMILY AGGIUNTIVE: Numero chiavi family aggiuntive abbinate: \_\_\_\_\_ - COSTO €: \_\_\_\_\_

SERVIZIO DI INSTALLAZIONE - COSTO €: \_\_\_\_\_ **COSTO TOTALE PRODOTTI ACQUISTATI €:** \_\_\_\_\_

CANONE ABBONAMENTO SIM SESAMO: Canone SIM pagamento annuale anticipato - COSTO €: 5,00 / mese

### FREQUENZA E DATI DI PAGAMENTO DELL'ABBONAMENTO

**MANDATO PER ADDEBITO SEPA CORE DIRECT DEBIT** - Addebito diretto su Conto Corrente.  **ANNUALE**

DATI DEL DEBITORE\*: \_\_\_\_\_ Riferimento del mandato\*: BTX8D \_\_\_\_\_

Indirizzo\*: \_\_\_\_\_ Città\*: \_\_\_\_\_ Prov.\*: \_\_\_\_\_ CAP\*: \_\_\_\_\_

Titolare del conto corrente IBAN\*: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Nome Banca/Istituto\*: \_\_\_\_\_ Agenzia n°\*: \_\_\_\_\_ Tipo pagamento: **Ricorrente**

Cod. Fisc\*: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

DATI DEL CREDITORE: Sesamo S.r.l. - Via Orsini 1/1, 16146, Genova (GE)

Codice Identificativo: IT81ZZZ000002044400998

Firma del debitore\* \_\_\_\_\_

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Sesamo Srl a richiedere alla banca/ istituto finanziario del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca/ istituto finanziario del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Sesamo Srl. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca/istituto finanziario secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. **Nota: i diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.**

**DA COMPILARE, SOTTOSCRIVERE E CONSERVARE**

## 1. DEFINIZIONI

a) Per "SESAMO SYSTEM" si intende il sistema che incrementa il livello di sicurezza del proprio domicilio limitando il rischio di subire visite o intrusioni indesiderate, composto da:  
i) uno "Spioncino Intelligente": termine che identifica il Dispositivo di identificazione presente all'interno della confezione e installato presso l'ingresso del domicilio dell'Utente che consente di verificare se il Visitatore dotato di Chiave Family è accreditato;  
ii) una "Chiave Family": termine che identifica la chiave elettronica compresa nella confezione, associata in maniera univoca allo Spioncino e per mezzo della quale l'Utente accerta se il Visitatore è un soggetto accreditato;  
iii) un "Sistema Chiamata Emergenza 112", termine che identifica il modulo che permette all'Utente di effettuare una chiamata vocale di emergenza con il 112, il Numero Unico di Emergenza europeo. I dispositivi su indicati hanno caratteristiche e funzioni riportate nelle istruzioni poste all'interno della confezione;  
b) per "Utente" si intende l'acquirente-utilizzatore di SESAMO SYSTEM che sottoscrive le presenti condizioni generali di contratto;  
c) per "Destinatario degli avvisi" si intende il soggetto/i i cui numeri di telefono mobile sono stati riportati dall'Utente nelle presenti Condizioni Generali di Contratto ed ai quali saranno inviati gli SMS di emergenza che SESAMO SYSTEM genera in automatico ogni qualvolta l'Utente effettua una chiamata di emergenza al numero 112;  
d) per "Visitatore" si intende il soggetto munito di Chiave Family che si reca presso l'abitazione dell'Utente;  
e) per "Fornitore" si intende la società Sesamo S.r.l. con sede legale in Genova, via A. Orsini 1/1 P.IVA 02044400998;  
f) per "Istruzioni" si intende la documentazione cartacea presente all'interno della confezione e, in formato elettronico, presso il sito [www.sesamosystem.com/supporto](http://www.sesamosystem.com/supporto) che illustra, anche con l'ausilio di foto, disegni, schemi ed immagini, come utilizzare SESAMO SYSTEM e le sue principali funzioni e caratteristiche.

## 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano l'uso di SESAMO SYSTEM ed i rapporti tra l'Utente ed il Fornitore. In particolare SESAMO SYSTEM si compone di uno Spioncino Intelligente che viene installato sulla porta dell'Utente corredato di un Sistema di Chiamata di Emergenza dotato di un pulsante per effettuare una chiamata al 112, il numero unico di emergenza europeo e di una Chiave Family che viene consegnata dall'Utente al Visitatore il quale, collegandola al connettore posto nella parte esterna dello Spioncino Intelligente come riportato nelle Istruzioni, fa accendere l'estremità dello Spioncino posta nella parte interna della porta con una luce verde e un segnale acustico che indicano che il Visitatore è munito della Chiave Family associata al Dispositivo. In caso di dubbio sull'identità del Visitatore e, qualora l'Utente si senta in pericolo, potrà attivare una chiamata di emergenza al 112 premendo il pulsante come indicato nelle Istruzioni e SESAMO SYSTEM metterà l'Utente in comunicazione con il numero di emergenza 112 ed invierà automaticamente un SMS di emergenza ai Destinatari degli avvisi indicati. Le Istruzioni, comprensive delle modalità di utilizzo di SESAMO SYSTEM, si trovano all'interno della confezione e sul sito [www.sesamosystem.com/supporto](http://www.sesamosystem.com/supporto)

## 3. ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE DEL DISPOSITIVO DI IDENTIFICAZIONE

Affinché il sistema funzioni correttamente e i servizi accessori siano fruibili, SESAMO SYSTEM dovrà essere attivato dal Fornitore o da suoi rivenditori autorizzati. L'attivazione del Dispositivo di identificazione è subordinata alla corretta e completa compilazione e sottoscrizione, in tutte le sue parti, delle presenti condizioni generali di contratto da parte dell'Utente e, successivamente, consegnate al Fornitore o al suo rivenditore autorizzato. La consegna delle presenti condizioni generali di contratto debitamente compilate dovrà avvenire presso il Fornitore o presso un suo rivenditore autorizzato.

## 4. SERVIZI ACCESSORI

SESAMO SYSTEM è venduto unicamente insieme ai Servizi Accessori aventi il costo di abbonamento riportato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. I Servizi Accessori comprendono: (i) il servizio di ricarica mensile scheda SIM; (ii) il servizio di invio SMS di emergenza ai Destinatari degli avvisi indicati durante la chiamata di emergenza 112; (iii) consultazione dati di funzionamento sistema tramite APP dedicata; (iv) report chiamate effettuate tramite il Servizio di chiamata di emergenza; (v) check-up sistema e batteria.

Qualora l'Operatore che fornisce la SIM modifichi le proprie condizioni contrattuali, o tariffe, il Fornitore si riserva di modificare, a sua volta, le condizioni contrattuali e tariffe relative al servizio.

## 5. MODALITA' E LIMITAZIONI DI UTILIZZO

SESAMO SYSTEM è corredato da un Sistema di chiamata di emergenza collegato al numero unico delle emergenze 112, il cui funzionamento ha le seguenti limitazioni: (i) la chiamata avviene per mezzo rete cellulare tramite una scheda SIM-voce attiva posta all'interno del dispositivo intestata al Fornitore; (ii) il mancato pagamento del canone di abbonamento per i servizi accessori, il cui costo è riportato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, comporterà la disattivazione della SIM e quindi l'inutilizzabilità del servizio di invio di SMS di emergenza e l'impossibilità di essere richiamati dal servizio 112; (iii) la scheda SIM è associata univocamente al Dispositivo Sesamo System sul quale è installata. Se viene installata dall'Utente su un altro dispositivo si disattiva e dovrà essere sostituita a spese dell'Utente; (iv) un abuso del servizio caratterizzato da numerosi invii di chiamate al numero 112 comporterà il blocco del numero chiamante, per tale servizio, effettuata direttamente dal 112 e quindi l'impossibilità per l'Utente di utilizzare il Sistema di chiamata di emergenza tramite la SIM. In caso di blocco da parte del servizio 112 non è prevista alcuna attività di assistenza o di sostituzione di SESAMO SYSTEM da parte del Fornitore; (v) il Sistema di chiamata di emergenza consente di collegarsi con il 112 e, effettuata la chiamata al 112, invia automaticamente un SMS di emergenza con richiesta di aiuto, con testo preimpostato, ad un massimo di tre utenze telefoniche cellulari preimpostate; (vi) nel caso di chiamata al 112 il numero associato alla SIM verrà visualizzato dal servizio 112, il quale potrà utilizzare tale numero per richiamare l'Utente successivamente alla chiamata occorsa. Il servizio 112 potrà chiedere al Fornitore di comunicargli i dati dell'Utente a cui è associato il dispositivo. Con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di contratto l'Utente autorizza espressamente il Fornitore a comunicare al 112 i propri dati personali per le finalità di cui sopra; (vii) il canone mensile per la scheda SIM prevede l'invio di massimo 10 SMS/mese. Superato tale limite, fino al mese successivo, non sarà garantito il servizio di invio SMS di emergenza ai numeri selezionati; (viii) nel caso di esaurimento delle batterie interne (durata stimata 10 anni ma dipendente dal contesto d'uso) SESAMO SYSTEM cesserà di funzionare e non è previsto sullo stesso, per tale evento, alcuna attività di assistenza o sostituzione da parte del Fornitore; (ix) nel caso di danneggiamento di SESAMO SYSTEM non è prevista alcuna attività di assistenza o sostituzione da parte del Fornitore; (x) SESAMO SYSTEM consente la generazione di un massimo di 30 Chiavi Family. Raggiunto tale numero massimo si renderà necessaria la sostituzione dello spioncino intelligente; (xi) Nel caso di mancata attivazione di SESAMO SYSTEM non potranno essere attivate nuove Chiavette Family e richiedere assistenza.

## 6. SOSPENSIONE DEI SERVIZI ACCESSORI

Il mancato pagamento del canone mensile per i Servizi Accessori comporterà la sospensione degli stessi con le conseguenti mancate funzionalità di SESAMO SYSTEM riportate all'art.5.

## 7. DIRITTI SU SESAMO SYSTEM

L'esclusivo titolare di tutti i diritti sulla proprietà industriale ed intellettuale relativi a SESAMO SYSTEM è il Fornitore.

## 8. GARANZIE ED ESESIONE DA RESPONSABILITÀ

SESAMO SYSTEM è uno strumento che rileva se il Visitatore è munito di una Chiave Family. Il Fornitore non assicura né garantisce in merito all'effettiva identità del Visitatore, né delle effettive intenzioni di questo e, conseguentemente, non potrà essere in alcun caso chiamato a rispondere di qualsivoglia danno, perdita o pregiudizio patiti dall'Utente in seguito all'accesso, o al mancato accesso, del Visitatore presso l'abitazione ove è presente SESAMO SYSTEM. L'Utente è consapevole che SESAMO SYSTEM rappresenta un ausilio per verificare l'identità del Visitatore e che deve essere usato unitamente alle comuni regole di prudenza. SESAMO SYSTEM viene venduto corredato da n. 1 Chiave Family associata biunivocamente al Dispositivo di identificazione installato presso l'abitazione dell'Utente. La Chiave Family compresa nella confezione, ed eventuali altre Chiavi acquistate a parte dall'Utente, dovranno essere consegnate a persone di fiducia e non dovranno essere lasciate incustodite ed accessibili a soggetti non autorizzati. Lo smarrimento della Chiave Family può rappresentare un pericolo per la sicurezza dell'Utente. In caso di smarrimento di una o più Chiavi si consiglia, quindi, di sospendere l'utilizzo di SESAMO SYSTEM e di provvedere a comunicare immediatamente lo smarrimento al Fornitore affinché questi provveda alla disattivazione ed alla sostituzione di SESAMO SYSTEM. SESAMO SYSTEM potrà, quindi, essere utilizzato in sicurezza solo successivamente all'installazione ed attivazione di uno nuovo. Si fa presente, infatti, che in caso di smarrimento di una o più Chiavi Family, potranno essere richieste al Fornitore altre Chiavi, il cui costo è a carico dell'Utente, ma quelle smarrite non potranno essere disattivate. Conseguentemente perché le Chiavi Family smarrite non possano più essere identificate positivamente SESAMO SYSTEM dovrà essere sostituito. Il costo di sostituzione sarà ad esclusivo carico dell'Utente. Resta inteso che il Fornitore non potrà essere chiamato a rispondere per qualsivoglia danno o perdita patita dall'Utente qualora questi continui ad usare SESAMO SYSTEM senza che si sia provveduto alla disattivazione e sostituzione dello stesso in caso di smarrimento di una o più Chiavi Family. Il Fornitore rilascia garanzia di buon funzionamento di SESAMO SYSTEM della durata prevista dalla legge. Qualora si verificano dei malfunzionamenti attribuibili a vizi di fabbricazione o progettazione di SESAMO SYSTEM l'Utente dovrà darne pronta comunicazione al Fornitore che provvederà alla sua sostituzione. La presente garanzia non opera, ed il Fornitore potrà rifiutarsi di sostituire il Dispositivo di identificazione, qualora questo risulti manomesso o sia stato danneggiato in modo doloso o colposo o il malfunzionamento dipenda da un uso improprio dello stesso. Il Fornitore non potrà essere considerato responsabile nel caso di interruzione o sospensione del Servizio di Chiamata di Emergenza 112 di SESAMO SYSTEM dovuti ad interruzioni o malfunzionamenti della rete cellulare, né offre alcun tipo di assistenza in tal senso.

## 9. DURATA DEI SERVIZI ACCESSORI

Il contratto per i Servizi Accessori ha durata un anno dalla sua sottoscrizione e si rinnoverà automaticamente, ad ogni scadenza, per pari durata, fatto salvo il diritto di recesso esercitabile da ciascuna delle parti con preavviso di sei mesi dalla scadenza annuale e suoi rinnovi automatici. Il recesso dal contratto per i Servizi Accessori comporterà l'impossibilità, in modo definitivo, di procedere alla ricarica della scheda SIM posta all'interno dell'apparecchio e, quindi, finito il credito, comporterà l'impossibilità di utilizzare il servizio di invio SMS di emergenza, la consultazione del report delle chiamate e il servizio di check-up batteria, nonché la mancata visualizzazione da parte del 112 del numero del chiamante.

## 10. ESCLUSIONE DAL DIRITTO DI RECESSO PER ACQUISTI AL DI FUORI DEI LOCALI COMMERCIALI O ON-LINE

L'Utente, anche qualora acquisti SESAMO SYSTEM, e/o ulteriori chiavi Family, al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, o di quelli di un suo rivenditore, non potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art.52 Codice del Consumo. Al momento dell'ordine, infatti, SESAMO SYSTEM e le chiavi Family vengono associati univocamente all'Utente rendendoli personalizzati e non più utilizzabili da parte di terzi, circostanza che comporta l'applicazione dell'art. 59 lett. c) Codice del Consumo e, conseguentemente, l'esclusione dal diritto di recesso.

## 11. FINALITÀ DI SESAMO SYSTEM

SESAMO SYSTEM è finalizzato, secondo le proprie caratteristiche e specifiche tecniche, a perseguire le finalità specificate nelle presenti Condizioni Generali di contratto e nelle istruzioni presenti all'interno della confezione e riportate sul sito [www.sesamosystem.com/supporto](http://www.sesamosystem.com/supporto). Ogni altro e diverso utilizzo di SESAMO SYSTEM da parte dell'Utente non è garantito dal Fornitore, in quanto, tale eventuale uso non era stato previsto.

## 12. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia inerente al presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Genova.

Data\* \_\_\_\_\_ Utente\* \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341, 1342 Codice Civile le parti specificamente approvano per iscritto le seguenti clausole: 3 (ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE DEL DISPOSITIVO DI IDENTIFICAZIONE), 5 (MODALITA' E LIMITAZIONI DI UTILIZZO), 6 (SOSPENSIONE DEI SERVIZI ACCESSORI), 8 (GARANZIE ED ESESIONE DA RESPONSABILITÀ), 9 (DURATA DEI SERVIZI ACCESSORI), 10(DIRITTO DI RECESSO PER ACQUISTI AL DI FUORI DEI LOCALI COMMERCIALI O ON-LINE), 11 (FINALITÀ DI SESAMO SYSTEM), 12 (FORO COMPETENTE).

Utente\* \_\_\_\_\_

Numeri destinatari invio SMS di emergenza relativi ai servizi accessori:

Numero 1: \_\_\_\_\_

Numero 2: \_\_\_\_\_

Numero 3: \_\_\_\_\_